



Certificat

Certificate

DECISION DE RECONDUCTION

N°10/00056 du 10 novembre 2009

SERVICE ORGANISATEUR DE SEJOURS OU STAGES LINGUISTIQUES

AFNOR Certification certifie que l'activité de service

De l'entreprise :

ACTION SEJOURS

Pour le site :

**13 rue de Rosenwald
75015 PARIS**

a été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de la marque NF Service

"ORGANISATEUR DE SEJOURS OU STAGES LINGUISTIQUES – NF 295"

ainsi qu'aux règles générales de la marque NF Service et à la norme suivante :

NF EN 14804 (octobre 2005)

En conséquence, l'entreprise est autorisée à utiliser la marque NF Service.

Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- Information contenue dans le catalogue ou la brochure
- L'hébergement
- Le volet pédagogique
- L'encadrement des activités scolaires et complémentaires
- Le professeur
- La gestion de la satisfaction

Sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait, suspension ou modification, la validité de ce certificat est fixée jusqu'au 10 novembre 2011.

Jacques BESLIN

Le Directeur Général Délégué



Ref.019 - 2009/10